

## **ДОГОВОР**

на организацию услуг с ООО «ЮНИДОКТОР»

Настоящий договор на организацию услуг (далее – договор) заключается в соответствии со ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) между Обществом с ограниченной ответственностью «ЮНИДОКТОР», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Данильченко С.Н. действующего на основании Устава и Клиентом (совместно именуемыми Стороны), который изъявил желание заключить настоящий договор путем предоставления ему документа, определяющего комплекс организуемых услуг, в соответствии с действующими на момент заключения настоящего договора условиями тарифного плана, разработанными и утвержденными распорядительным документом Исполнителя, и принимает утвержденные Исполнителем условия настоящего договора в целом, без каких-либо оговорок.

### **Термины и определения, используемые в настоящем договоре:**

Клиент — дееспособное лицо в возрасте от 18 лет и старше, являющееся резидентом Республики Беларусь, которое заключило с Исполнителем настоящий договор (присоединилось к договору).

Подтверждение – документ, составленный в соответствии с полученным от физического лица заполненным заявлением на заключение настоящего договора, подтверждающий заключение настоящего договора между Исполнителем и Клиентом, в котором указаны: тарифный план, определяющий параметры организации услуг Клиенту, период организации Исполнителем для Клиента услуг в соответствии с настоящим договором; регистрационный номер и дату настоящего договора, заключенного между Исполнителем и Клиентом.

Тарифный план — совокупность параметров организации услуг (перечень организаций здравоохранения, набор медицинских и иных услуг, их количество, объем и стоимость), разработанных и утвержденных распорядительными документами Исполнителя, в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента.

Акцепт - акцептом признается ответ Клиента, которому адресована оферта, способами, оговоренными в настоящем договоре, о ее принятии.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется в случае обращения Клиента организовать ему получение определенного выбранным тарифным планом комплекса услуг, в соответствии со сроками и условиями организации этих услуг, указанными в Подтверждении о заключении настоящего договора, выданном Клиенту, а Клиент обязуется оплатить стоимость услуг Исполнителя.

1.2. Услуги по договору оказываются для собственного потребления Клиентом. Обращения третьих лиц за оказанием услуг по настоящему договору, не являющихся Стороной по договору и не указанных в Подтверждении о заключении договора – не допускается.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий договор заключается в простой письменной форме путем обмена документами в соответствии с п. 2 ст. 404 ГК РБ, а также путем совершения сторонами конклюдентных действий в соответствии с п. 3 ст. 408 ГК РБ. Подтверждением заключения между Исполнителем и Клиентом настоящего договора является документ, выдаваемый Клиенту, в котором указаны: тарифный план, включающий набор услуг, организуемых Исполнителем для Клиента; период организации услуг; регистрационный номер и дата договора, заключенного между Исполнителем и Клиентом.

2.2. Исполнитель разрабатывает и утверждает распорядительными документами настоящий договор, тарифные планы, размещает их в электронном виде в глобальной телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу [www.unidoctor.by](http://www.unidoctor.by) (далее – сайт).

2.3. Размещение настоящего договора и тарифных планов в глобальной телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с п. 2.2 не является публичной офертой и не влечет обязанность Исполнителя заключить настоящий договор с каждым, кто к нему обратится.

2.4. Публичное размещение настоящего договора на сайте Исполнителя в соответствии с п. 2.2 является действием Исполнителя по ознакомлению Клиента с утвержденными условиями настоящего договора присоединения, то есть с условиями по организации Исполнителем услуг, и информированию потенциальных Клиентов о том, что услуги оказываются Исполнителем исключительно в соответствии с настоящим договором и на условиях, определенных тарифным планом, действующим в момент заключения настоящего договора, и никак иначе.

2.5. Клиент выражает свою волю на присоединение к условиям настоящего договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями выбранного тарифного плана совокупностью следующих действий:

- путем личной передачи Исполнителю либо его представителю подписанного документа (заявления), выражающего согласие Клиента на заключение настоящего договора;

- в соответствии с п.3 ст.408 ГК РБ путем оплаты стоимости услуг Исполнителя, определенных выбранным тарифным планом.

2.6. Настоящий договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента его акцепта. Заключая настоящий договор, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к настоящему договору, а также документов, разработанных на их основе.

2.7. Клиент, заключая настоящий договор, соглашается с тем, что:

- если он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения услуги не заявил каких-либо письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг, то это будет рассматриваться Исполнителем как однозначное согласие Клиента с тем, что услуги ему оказаны своевременно, в полном объеме и надлежащим образом. В случае наличия претензии по качеству оказанных Исполнителем услуг, Клиент оформляет её письменно и направляет Исполнителю по адресу, указанному в разделе 8 настоящего договора;

- Акт оказанных услуг по настоящему договору составляется Исполнителем единолично в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством.

2.8. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения настоящего договора. Уступка прав и обязанностей в соответствии с настоящим Договором сторонами не производится.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель:**

3.1.1. обязан квалифицированно оказывать услуги в соответствии с требованиями законодательства и своими обязательствами по настоящему договору;

3.1.2. обязан обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в процессе предоставления услуг Клиенту. Соблюдение конфиденциальности информации предполагает ее неразглашение, а также обязанность не использовать эту информацию в личных целях или в интересах третьей стороны;

3.1.3. обязан контролировать объем, сроки и качество услуг, предоставляемых Клиенту в соответствии с условиями настоящего договора и выбранного Клиентом тарифного плана;

3.1.4. вправе запросить у Клиента информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему договору, в том числе получать от организаций здравоохранения и других компетентных лиц документы, необходимые для решения вопросов о выплате денежного возмещения (за исключением информации, не подлежащей разглашению этими лицами в соответствии с законодательством Республики Беларусь);

3.1.5. вправе отказаться от организации оказания услуг, если Клиент не выполняет должным образом своих обязательств перед Исполнителем, и потребовать возмещения убытков. При наличии таких обстоятельств Исполнитель обязан немедленно уведомить Клиента о своем решении;

3.1.6. вправе отказать в организации услуг, не указанных в Подтверждении о заключении настоящего договора и не предусмотренных выбранным тарифным планом либо превышающих установленные лимиты, а также затребовать от Клиента компенсацию оплаченных Исполнителем расходов, превышающих установленные лимиты;

3.1.7. вправе отказать в компенсации самостоятельно оплаченных Клиентом услуг, если:

- полученные и оплаченные услуги не были предварительно согласованы с Исполнителем,

- не предоставлены документы, подтверждающие расходы, понесенные Клиентом,

- количество и стоимость полученных услуг превысили лимиты и ограничения, установленные

Подтверждением и выбранным тарифным планом, в части превышения.

3.1.8. вправе отказать в организации услуг или в компенсации расходов, понесенных Клиентом, если на момент обращения Клиента период организации услуг, указанный в Подтверждении о заключении настоящего договора, еще не начался либо уже истек;

3.1.9. вправе отказать в организации услуг в тех организациях либо у специалистов, которые не указаны в выбранном тарифном плане и Подтверждении либо в тех организациях или у специалистов, с которыми в действующем периоде организации услуг Исполнитель прекратил действие договоров о сотрудничестве;

3.1.10. вправе отсрочить возврат денежных средств Клиенту в случаях, когда Исполнителю не предоставлены все необходимые документы – до их представления, а также если у Исполнителя имеются сомнения в подлинности предоставленных Клиентом документов, до того времени, пока не будет подтверждена их подлинность лицами, предоставившими такой документ, либо самим Исполнителем на основании его запросов в орган, выдавший документ;

3.1.11. Исполнитель организует оказание услуг по настоящему договору своими силами, а также привлекает третьих лиц, необходимых для исполнения обязательств по настоящему договору. В случае привлечения третьих лиц для исполнения настоящего договора, Клиент не возражает против передачи Исполнителем необходимой сугубо для этих целей информации (данных), в том числе личного характера, и документов, полученных от Клиента. Передача данных Исполнителем третьим лицам учитывает особенности и правила осуществления обработки данных, установленных действующим законодательством Республики

Беларусь.

### **3.2. Клиент:**

3.2.1. обязан оплатить стоимость определенных выбранным тарифным планом услуг Исполнителя в сроки и в порядке, указанном в настоящем договоре;

3.2.2. обязан незамедлительно предоставлять Исполнителю необходимую для оказания им услуг информацию и документы;

3.2.3. обязан при заключении настоящего договора сообщить Исполнителю запрашиваемую информацию, необходимую для исполнения обязательств по настоящему договору;

3.2.4. вправе обращаться устно или письменно к Исполнителю по всем спорным вопросам, возникающим в период действия настоящего договора;

3.2.5. вправе отказаться от настоящего договора, учитывая условия, оговоренные в пункте 4.5. настоящего договора.

## **4. ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. В Подтверждении о заключении настоящего договора, выданном Клиенту при заключении договора, указываются перечень направлений, объем и период организации услуг Клиенту в соответствии с выбранным Клиентом тарифным планом, действующим на момент заключения настоящего договора.

4.2. Организация услуг осуществляется Исполнителем после обращения Клиента по телефону, электронной почте, посредством использования приложения Viber либо иных приложений средств связи.

4.3. Клиент получает услуги по направлениям Исполнителя в организации здравоохранения, расположенные на территории Республики Беларусь либо к специалистам, с которыми у Исполнителя заключены договоры о сотрудничестве, перечень которых определен выбранным Клиентом тарифным планом. В случае, если условиями выбранного тарифного плана предусмотрена возможность получения услуг в организациях или у специалистов, с которыми у Исполнителя не заключены договоры о сотрудничестве, то Клиент, после получения согласия Исполнителя, имеет право обратиться в эти организации (к специалистам), самостоятельно оплатить полученную услугу и в последующем после обращения к Исполнителю получить компенсацию понесенных расходов не позднее 10 рабочих дней, предоставив для этого документы, подтверждающие объем и перечень полученных согласованных услуг и понесенные расходы.

4.4. Акт оказанных услуг согласно Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 12 февраля 2018 г. N 13 " О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015г. №58" составляется Исполнителем единолично автоматически с использованием программно-технических средств и признается первичным учетным документом.

4.5. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь Клиент вправе в период действия Подтверждения о заключении настоящего договора отказаться от настоящего договора с последующим возвратом части, уплаченной Клиентом суммы, рассчитанной пропорционально времени действия настоящего договора за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Возврат части, уплаченной Клиентом суммы при условии отсутствия обращений Клиента к Исполнителю в период действия настоящего договора, производится Исполнителем в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней (с учетом условий п. 3.1.10. настоящего договора) с момента обращения Клиента путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении. При этом Исполнитель принимает от Клиента заявление произвольной формы, а также вправе запросить Подтверждения о заключении настоящего договора и данные документа, удостоверяющего личность.

Если Исполнителем в период действия настоящего договора была фактически оказана услуга Клиенту, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента к Исполнителю, то, в случае отказа Клиента от настоящего договора, уплаченные денежные средства Клиенту не возвращаются.

В случае смерти Клиента настоящий договор может быть расторгнут, если в адрес Исполнителя будет предоставлено свидетельство о смерти Клиента либо справка-заключение о смерти (оригинал или копия). Обязательства Исполнителя по настоящему договору прекращаются смертью Клиента. Наследники, вступившие в право наследования, имеют право на часть уплаченной Клиентом суммы, рассчитанной пропорционально времени действия настоящего договора за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов. Возврат причитающейся суммы при условии отсутствия обращений Клиента к Исполнителю в период действия настоящего договора производится Исполнителем в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней (с учетом условий п. 3.1.10. настоящего договора) после предоставления наследниками необходимых документов.

4.6. По истечении срока действия настоящего договора (Подтверждения) и в случае, если Клиент не воспользовался услугами, которые были указаны в выбранном им тарифным плане, денежные средства, уплаченные Клиентом при заключении настоящего договора, не возвращаются.

4.7. Клиент, оплачивая стоимость услуг по договору, выражает свое согласие:

- на обработку Исполнителем персональных данных Клиента, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, удаление персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь для достижения целей обработки персональных данных и организации исполнения настоящего договора.

- на предоставление Исполнителем персональных данных Клиента третьим лицам в соответствии с

законодательством Республики Беларусь для достижения целей обработки персональных данных и организации исполнения настоящего договора

Исполнитель обрабатывает только те персональные данные Клиента, которые необходимы для оказания и организации услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; данные документа, удостоверяющие личность: серия, номер, каким органом выдан, дата выдачи, идентификационный номер; адрес регистрации (адрес проживания); номер телефона; адрес электронной почты; информация формы обратной связи (заявки), содержащей обращение Клиента.

Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента исключительно в следующих целях: организация услуг, прописанных в выбранном Клиентом тарифном плане; направление или осуществление записи Клиента в организации для получения услуг; оплата стоимости полученных Клиентом услуг; осуществление с Клиентом коммуникации по вопросам организации ему услуг; обработки обращений, запросов и заявлений, полученных от субъектов персональных данных.

Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в соответствии с внутренними документами Исполнителя. В отношении персональных данных Клиента сохраняется конфиденциальность. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для обработки и защиты персональных данных Клиента.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И СРОКИ ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается в прейскуранте, утвержденном распорядительным документом Исполнителя. Также размер стоимости услуг Исполнителя и порядок её оплаты определяется в заявлении и в Подтверждении о заключении договора.

5.2. Оплата стоимости услуг Исполнителя производится Клиентом единовременно в порядке 100% предоплаты путем безналичного перечисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее начала периода организации услуг, указанного в заявлении и в Подтверждении о заключении договора.

5.3. По соглашению Сторон по настоящему договору возможны иные сроки оплаты услуг.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае нарушения сроков оказания услуг, Исполнитель уплачивает Клиенту пеню в размере 0,1% стоимости просроченных услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости услуг.

6.2. Исполнитель (сотрудники Исполнителя) ни при каких обстоятельствах не оказывает Клиенту по телефону или иным средствам коммуникации медицинские услуги (в случае запроса Клиента на организацию ему медицинских услуг), не дает советов по лечению заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Исполнителем Клиенту в рамках исполнения условий настоящего Договора, носит информационно-справочный характер и не заменяет консультацию врача.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, массовые заболевания (эпидемии), правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Клиент, для которого создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязан уведомить Исполнителя с использованием средств электронной связи о невозможности исполнения договора не позднее 10 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, а при наступлении таких обстоятельств для Исполнителя, он в такие же сроки уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Предоставление Исполнителем Клиенту настоящего договора путем размещения на сайте Исполнителя, почтовым отправлением, посредством электронной почты или факсимильной связи, является офертой в соответствии со ст.405 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Совершение Клиентом действий, оговоренным в п. 2.5. настоящего договора, считается полным и безоговорочным акцептом условий настоящего договора (ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Стороны пришли к соглашению, что настоящий договор заключается без последующего предоставления Исполнителем Клиенту оригинала и что используемые сканированные или факсимильные воспроизведения подписи уполномоченного представителя и печати Исполнителя являются аналогами собственноручной подписи и печати Исполнителя.

Клиент вправе запросить у Исполнителя оригинал договора, выполненного на бумажном носителе,

заверенного подписью уполномоченного представителя и печатью Исполнителя.

7.2. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор, тарифные планы и приложения к договору, разместив новую редакцию настоящего договора на сайте Исполнителя. На договоры, заключенные с Клиентом до вступления в силу изменений, распространяется редакция Договора, тарифного плана и приложений к договору, действовавшие на момент оплаты Клиентом услуг Исполнителя.

7.3. Произведенная по настоящему договору предоплата задатком не является.

7.4. При возникновении споров, вытекающих из настоящего договора, Стороны обязаны принять все разумные меры к досудебному их урегулированию. В случае, если такими мерами конфликтную ситуацию разрешить не удалось, спор рассматривается в суде.

7.5. Стороны признают юридическую силу документов по настоящему договору, переданных с помощью факсимильной, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи (в том числе по e-mail почте) и/или размещенных на сайте и содержащих отображение подписи и печати отправляющей стороны.

7.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Клиентом акцепта в соответствии с п.2.5 договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, в течение срока, указанного в Подтверждении, с момента совершения Клиентом акцепта.

7.7. Расторжение настоящего договора возможно по соглашению Сторон.

7.8. В случае досрочного расторжения или окончания срока действия договор прекращает свое действие (или считается расторгнутым) с момента окончания исполнения сторонами обязательств, возникших в период действия настоящего договора.

7.9. В случае прекращения настоящего договора все обязательства сторон, возникшие в период его действия, продолжают действовать до их исполнения в порядке, установленном настоящим договором.

7.10. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору Сторонами, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий. Односторонний отказ от настоящего договора ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы не допускается.

7.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Исполнитель:  
ООО «ЮНИДОКТОР»  
ул. Мележа, 1-514,  
220113, г. Минск  
Расчетный счет BY56SLAN30123488700000100000  
в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь),  
г. Минск, ул. Московская, 14  
БИК SLANBY22  
УНП 193422789, ОКПО 504152785000

Директор

\_\_\_\_\_/С.Н. Данильченко/